

## Plan de Rollback

Nº requerimiento: R-011777
Nombre del cambio a aplicarse: Actualización de forma de cobro
Descripción del cambio: CREACION DE PLAN COMERCIAL TRASPASO DE CARTERA // ADS Miguel Ángel DA Silva BAJO EL CODIGO 34
Responsable: Franjhely Araujo
Tiempo límite para activar el rollback:
Tiempo total estimado para completar el rollback:

Criterios para la activación del rollback			
Criterio	Si	No	Tiempo máximo para activación
Fallo en pruebas post-implementación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Degradoación del servicio por encima del SLA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Error crítico detectado durante la implementación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Fallo en uno o más pasos críticos de implementación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Otro criterio específico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Detalle del Plan de Rollback						
Nº	Acción	Responsable	Duración	Dependencia	Criterio de éxito	Estado Post Rollback
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						

Verificación Post Rollback			
Elemento a verificar	Método de verificación	Resultado esperado	Responsable de verificación
Estado del servicio principal			
Estado de servicios dependientes			
Integridad de datos			
Rendimiento del sistema			
Seguridad del sistema			
Funcionalidad crítica			
Cumplimiento de SLA			

Recursos a utilizar			
Recursos	Descripción	Disponibilidad	Observación
Personal			
Herramientas			
Acceso a sistemas			
Copias de seguridad			
Documentación			
Ambiente de prueba			

¿Ha sido probado este plan de rollback?      Si       No

En caso de ser negativa la respuesta, justifíquelo: